

Cliënt Informatie

Naam:

Geboortedatum:

Adres:

Postcode en plaats

Telefoonnummer:

Emailadres:

PMU behandeling:

PMU behandelprijs:

Toestemmingsformulier behandeling

De werking en methode van de voorgestelde Permanente Make-up (tattoo) behandeling is aan mij uitgelegd. Inclusief mogelijke risico's inherent aan de behandeling en de mogelijkheid op complicaties gedurende en na de behandeling. Ik begrijp dat het mogelijk is pijn of ongemak te ervaren tijdens de behandeling en dat andere minimale en tijdelijke bijwerkingen kunnen voorkomen zoals; bloeden, blauwe plekken, roodheid of andere verkleuringen en zwelling; een koortslip kan voorkomen op de lippen na een lipbehandeling bij personen die hier gevoelig voor zijn. Vervaging of verlies van pigment kan voorkomen. Infecties in het behandelde gebied komen zeer zelden voor, zeker als de nazorginstructies goed zijn nageleefd.

Ik, _____, verklaar hierbij door het tekenen van dit formulier de volledige mogelijkheid te hebben gehad alle vragen te stellen die ik heb over de permanente make-up behandeling van _____ [behandelend specialist]. Ik verklaar hier ook bij alle vragen die ik heb gesteld naar mijn wens en volledige begrip beantwoord te hebben gekregen. Ik verklaar hier specifiek bij dat:

- De keuze om een cosmetische tatoeage of permanente make-up te laten aanbrengen ik weloverwogen en uit vrije wil gemaakt heb
- 24 uur voor en tijdens de behandeling niet onder invloed ben van drugs of alcohol
- Ik ervan op de hoogte ben dat zwelling op kan treden en meestal binnen enkele uren afneemt. Indien dit langer aanhoudt zal ik contact opnemen met de behandelend specialist of huisarts.



- De houdbaarheid van de tatoeage of permanente make-up afhangt van mijn huidconditie, mijn huidstofwisseling, mijn huidverzorging en de invloed van (UV) zonlicht/zonnebank. Ik begrijp dat er geen garanties kunnen worden afgegeven over de houdbaarheid of het verbleken van het ingezette pigment
- In een enkel geval, ondanks meerdere behandelingen, niet het gewenste resultaat wordt bereikt, omdat mijn huid de pigmentvloeistof niet gelijkmatig opneemt. Een garantie over het behandelverloop niet kan worden afgegeven.
- Ik ben geïnformeerd over de risico's die kunnen ontstaan als gevolg van het aanbrengen van de cosmetische tatoeage of permanente make-up, zoals; infecties, littekenvorming en allergische reacties. Ik heb op dit moment geen verkleuringen, zwellingen, bulten of enige vorm van irritatie op mijn lichaam of gezicht
- Ik mijzelf op dit moment gezond genoeg beschouw, ik niet zwanger ben, borstvoeding geef, of een antistollingsmiddel gebruik.

NB:

- Indien de tatoeage dient ter camouflage van een bestraling- of operatielitteken, bespreek dan eerst met uw behandelend arts of u de behandeling mag ondergaan
- Indien u bij een dermatoloog of andere medisch specialist onder behandeling bent, raadpleeg deze dan alvorens u besluit een cosmetische tatoeage of permanente make-up te laten aanbrengen in verband met een verhoogd risico op infectie

_____[initialen]

Informatie over de risico's van permanente make-up

Het aanbrengen van permanente make-up brengt risico's met zich mee. Zorg daarom dat je goed bent uitgerust en genoeg hebt gegeten. Stel de behandelaar op de hoogte van eventueel medicijngebruik of huidproblemen, allergieën, epilepsie en overgevoeligheidsreacties. En controleer op www.veiligtatoeerenenpiercen.nl dat de studio waar je een PMU wilt laten zetten, een vergunning heeft. Deze vergunning geeft aan dat de studio werkt volgens de hygiënerichtlijnen van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid.

Laat geen permanente make-up aanbrengen:

- op plekken waar je het afgelopen jaar plastische chirurgie of bestraling hebt ondergaan;
- op een litteken dat minder dan een jaar oud is;
- op een plek waar minder dan zes weken geleden PMU is gezet;
- op een plek waar minder dan drie maanden geleden een PMU of tatoeage is weg gelaserd of waar de laserwond nog niet genezen is;
- op geïrriteerde huid zoals bultjes, donkere moedervlekken of zwellingen;
- als je onder invloed bent van alcohol of drugs;
- als je zwanger bent.

Daarnaast wordt het afgeraden om permanente make-up te laten zetten als je last hebt van één van de volgende aandoeningen:

- diabetes;
- hemofilie;
- chronische huidziekte;
- allergie voor pigmentstoffen of andere materialen waarmee PMU wordt gezet;
- immuunstoornis;
- hart- en vaatafwijkingen.

Heb je één van deze aandoeningen of gebruik je antistollingsmiddelen of antibiotica? En wil je toch PMU? Overleg dan eerst de mogelijkheden met een arts. Kijk voor achtergrondinformatie over bovenstaande risico's op www.veiligtatoeerenenpiercen.nl.

____[initialen]

Vertrouwelijk Medisch Profiel

Naam _____ Datum _____

Om onvoorziene complicaties te voorkomen dient u onderstaande vragen te beantwoorden:

- JA NEE Bent u 18 jaar of ouder? Initialen wettelijke voogd: _____
- JA NEE Heeft u aspirine of bloedverdunners gebruikt de afgelopen 7 dagen?
- JA NEE Heeft u stemmings beïnvloedende medicijnen gebruikt in de laatste 8 uur? (Xanax, Prozac)
- JA NEE Heeft u in het verleden koortsblaasjes, herpes of koortsblaren gehad?
- JA NEE Bent u gevoelig voor latex?
- JA NEE Heeft u recent een chemische peel of laserbehandeling gehad?
- JA NEE Heelt uw huid slecht?
- JA NEE Heeft u in het verleden problemen gehad bij het zetten van tatoeages?
- JA NEE Wordt u op dit moment bestraald of krijgt u chemotherapie (medicatie)?
- JA NEE Gebruikt u op dit moment Retinol (Vitamine A zuur) producten? (zo ja, vermijdt dit 1 maand na de behandeling)
- JA NEE Draagt u contactlenzen?
- JA NEE Bent u allergisch voor bepaalde metalen? (vb. u kunt alleen 14k goud dragen)
- JA NEE Heeft u in het verleden permanente make-up behandelingen gehad? Zo ja, welk gebied _____ en wanneer? _____
- JA NEE Gebruikt u medicatie? Zo ja, welke: _____
- JA NEE Bent u allergisch voor verdovingcrèmes zoals EMLA?
- JA NEE Heeft u een medisch verleden als het gaat om huidziektes of opmerkelijke gevoeligheden?
- JA NEE Gebruikt u vitamines?
- JA NEE Bent u zwanger of geeft u borstvoeding?
- JA NEE Bent u verplicht antibiotica te gebruiken tijdens tand- of invasieve medische behandelingen?
- JA NEE Heeft u een allergie voor bepaalde medicatie? Zo ja, welke? _____
- _____
- JA NEE Gebruikt u op dit moment medicatie voor een te lage of te hoge bloeddruk?
- JA NEE Heeft u vandaag gesport?
- JA NEE Heeft u de laatste 24 uur alcohol genuttigd?
- JA NEE Heeft u in de afgelopen 6 maanden Roaccutane gebruikt?

_____[initialen]

Heeft u momenteel, of in het verleden enige vorm van onderstaand gehad?:

JA	NEE	Hemofilie
JA	NEE	Chronische huidziekte
JA	NEE	Contactallergie of andere allergie
JA	NEE	Diabetes
JA	NEE	Immuunstoornis
JA	NEE	Hart- en vaatziekten/afwijkingen
JA	NEE	Melanoom (huidkanker) of kanker
JA	NEE	Keloid

Indien u aanvullende informatie heeft die van belang is voor de permanente make-up behandeling die u ondergaat, kunt u dat hieronder melden:

De behandelend specialist is geen arts en claimt nooit medicijnen te hebben gestudeerd. Sommige cliënten kunnen complicaties ondervinden die direct te maken hebben met de permanente make-up behandeling. Deze complicaties zijn over het algemeen mild en duren slechts een paar dagen. Desalniettemin kan het gebeuren dat extreme complicaties optreden. Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.

____[initialen]

Toestemmingsformulier voor het gebruik van foto's

Ik geef toestemming voor het weergeven en gebruiken van mijn foto's (zonder cliënt naam). Mijn foto's mogen gebruikt worden ter promotie, voor leerdoeleinden, op websites, social media en advertenties. Dit toestemmingsformulier, zoals hierboven beschreven, heeft een doorlopende duur totdat de cliënt per schrift de toestemming opzegt.

Cliënt Handtekening:

Datum:.....

Behandelend Specialist:

Datum:.....

Ik geef hierbij toestemming om mijn foto's als volgt te gebruiken:

Gezicht: _____[initialen]

Wenkbrauwen: _____[initialen]

Lippen: _____[initialen]

Eyeliner: _____[initialen]

Tepelhof: _____[initialen]

Geen toestemming/alleen voor intern gebruik _____[initialen]

Informed Consent

Ik verklaar dat ik:

- Op mijn verzoek uitleg heb gekregen waarom de schoonheidsspecialist vraagt naar bepaalde (medische gegevens).
- Alle medische gegevens heb besproken en indien nodig heb toegelicht die van belang zijn voor deze behandeling.
- Weet dat ik iedere (medische) verandering zo spoedig mogelijk moet doorgeven omdat dit het resultaat van de behandeling kan beïnvloeden.
- Weet dat al mijn gegevens vertrouwelijk worden behandeld om mijn privacy te beschermen en dat ik weet wat mijn rechten zijn onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming dit is mondeling toegelicht en ik heb de privacyverklaring van Karen van Gogh Permanente Make Up kunnen lezen en heb hiervan een kopie ontvangen.
- Ik geef toestemming voor het maken van digitale foto's tijdens de intake- cq kennismakingsgesprek voor de opbouw van een dossier. Tevens worden er- in nodig- foto's gemaakt, voor/tijdens/na de behandeling van het te behandelen gebied. Deze foto's worden nooit zonder mijn uitdrukkelijke toestemming gepubliceerd of aan derden gegeven.

Datum: Handtekening:.....



Algemene voorwaarden Karen van Gogh Permanente Make-up

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van elke overeenkomst betreffende uiterlijke verzorging die wordt gesloten tussen Karen van Gogh Permanente Make-up en de cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.2 Karen van Gogh Permanente Make-up behoudt zich het recht voor om de voorwaarden ten alle tijden te kunnen wijzigen.

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt heeft gevraagd om een behandeling en Karen van Gogh Permanente Make-up heeft aangegeven die behandeling uit te zullen voeren.

2.2 Voorafgaand aan of bij de aanvang van de behandeling informeert Karen van Gogh Permanente Make-up de cliënt over de ter zake geldende prijs, tenzij aannemelijk is dat de cliënt reeds op de hoogte is van de ter zake geldende prijs.

Artikel 3 - Verplichtingen van Karen van Gogh Permanente Make-up

3.1 Op Karen van Gogh Permanente Make-up rust een inspanningsverplichtingen, dat wil zeggen dat de Karen van Gogh Permanente Make-up de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap zal uitvoeren.

3.2 Karen van Gogh Permanente Make-up vraagt de cliënt naar informatie die relevant is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

3.3 Karen van Gogh Permanente Make-up is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld voor of tijdens de behandeling. Informatie is vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhoudingsverplichting vervalt als op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Karen van Gogh Permanente Make-up wordt verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

3.4 Karen van Gogh Permanente Make-up zal geen handelingen verrichten die buiten haar beroepscompetenties vallen.

3.5 Karen van Gogh Permanente Make-up behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds aan te passen. Prijswijzigingen worden 30 dagen voor ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de studio en/of op de website vermeld.

Artikel 4 - Verplichtingen van de cliënt

4.1 De cliënt dient Karen van Gogh Permanente Make-up voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen.

4.2 De cliënt is verplicht alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst tijdig aan Karen van Gogh Permanente Make-up mede te delen en is verplicht alle gegevens te verstrekken waarvan Karen van Gogh Permanente Make-up aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst. Cliënt verplicht zich voordat met de behandeling gestart wordt een IC (toestemmingsformulier) naar waarheid in te vullen en te ondertekenen. Ook dient de cliënt de voor- en nazorginstructies door te nemen en deze te ondertekenen.

4.3 Indien de cliënt is verhinderd, dient de cliënt dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk achtenveertig uur voorafgaande aan de afspraak aan Karen van Gogh Permanente Make-up te melden, tenzij sprake is van overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en de jurisprudentie daarover zegt. Cliënt dient Karen van Gogh Permanente Make-up te alle tijde zo spoedig mogelijk te informeren.

4.4 Indien de cliënt de in artikel 4.3 omschreven verplichting niet dan wel niet tijdig nakomt, is Karen van Gogh Permanente Make-up gerechtigd het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening te brengen.

4.5 De cliënt dient tijdig op de afspraak te verschijnen. Indien de cliënt meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd in de studio komt, mag de schoonheidsspecialiste de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt in rekening brengen. Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de studio aankomt, is Karen van Gogh Permanente Make-up gerechtigd de gehele afspraak te annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt in rekening te brengen.

4.6 De cliënt dient zich in de studio behoorlijk te gedragen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Karen van Gogh Permanente Make-up het recht de cliënt de toegang tot de studio te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.

Artikel 5 - Prijzen en betalingen

5.1 Betaling aan Karen van Gogh Permanente Make-up dient de cliënt direct na afloop van de behandeling en/of na afname van producten contant of per elektronisch betaalverzoek te voldoen.

5.2 Bij een reeks behandelingen kan Karen van Gogh Permanente Make-up de cliënt verplichten tot een vooruitbetaling van maximaal vijftig procent van de totale prijs. Het resterende deel van de totale prijs zal de cliënt direct na voltooiing van de reeks behandelingen contant dienen te voldoen.

5.3 Als in afwijking van de algemene voorwaarden is overeengekomen dat de betaling niet contant geschiedt, dient betaling te geschieden binnen twee dagen na de behandeling en/of de afname van producten op het door Karen van Gogh Permanente Make-up aangegeven bankrekening.



5.4 Na afloop van de in artikel 5.3 genoemde termijn is de cliënt – zonder dat een ingebrekestelling is vereist – van rechtswege in verzuim en is cliënt aan Karen van Gogh Permanente Make-up een contractuele rente van 1% per maand verschuldigd.

5.5 Hoewel de cliënt na afloop van de in artikel 5.3 genoemde termijn van rechtswege in verzuim verkeert, zendt Karen van Gogh Permanente Make-up de cliënt niettemin na het verstrijken van de vervaldatum een betalingsherinnering waarin de cliënt in de gelegenheid wordt gesteld binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering het verschuldigde te voldoen. Na afloop van deze veertiendagentermijn is Karen van Gogh Permanente Make-up bevoegd over te gaan tot invordering van het verschuldigde bedrag. Indien Karen van Gogh Permanente Make-up derden voor incasso inschakelt, zijn de daaraan verbonden kosten ten hoogste 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 50 voor rekening van de cliënt.

Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud

6.1 De door Karen van Gogh Permanente Make-up geleverde producten blijven haar eigendom, zolang de cliënt c.q. koper al het door hem of haar aan Karen van Gogh Permanente Make-up verschuldigde – rente en kosten alsmede betalingen vanuit eerdere overeenkomsten daaronder begrepen – niet heeft voldaan.

6.2 Indien de cliënt c.q. de koper in gebreke is met de nakoming van zijn of haar verplichtingen is Karen van Gogh Permanente Make-up te allen tijde gerechtigd om de door haar geleverde producten terug te halen. De cliënt c.q. koper is dan verplicht om hieraan zijn of haar volledige medewerking te verlenen.

Artikel 7 - Klachten

7.1 Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling en/of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk doch binnen twee weken na ontdekking schriftelijk te melden bij Karen van Gogh Permanente Make-up.

7.2 Karen van Gogh Permanente Make-up zal klachten afdoende onderzoeken en zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden van het geval in redelijkheid niet kan worden gevegd.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 Karen van Gogh Permanente Make-up is slechts aansprakelijk voor de als een rechtstreeks gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming door cliënt geleden schade. In alle gevallen is de schade beperkt tot ten hoogste de opdrachtsom c.q. het factuurbedrag, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Karen van Gogh Permanente Make-up.

8.2 Karen van Gogh Permanente Make-up is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals bedrijfstagnatie en winstderving. Ook is Karen van Gogh Permanente Make-up nimmer aansprakelijk voor daden of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden of andere willekeurige derden.

8.3 Karen van Gogh Permanente Make-up is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

8.4 Karen van Gogh Permanente Make-up is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de studio.

8.5 Karen van Gogh Permanente Make-up heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen, indien de cliënt meubilair, apparaat, producten of andere goederen in de studio beschadigt.

Artikel 9 - Zorgverzekeraar

9.1 Afhankelijk van uw zorgverzekeraar en de polisvoorwaarden kan een aantal behandelingen geheel dan wel gedeeltelijk voor vergoeding in aanmerking komen.

9.2 De cliënt betaalt het gehele honorarium van de behandeling aan Karen van Gogh Permanente Make-up.

9.3 Karen van Gogh Permanente Make-up draagt zorg voor een factuur met daarop de juiste informatie voor de zorgverzekeraar.

9.4 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar.

9.5 Karen van Gogh Permanente Make-up is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het verder afhandelen van de declaratie aan de zorgverzekeraar.

Artikel 10 - Toepasselijk recht

10.1 Op elke overeenkomst tussen Karen van Gogh Permanente Make-up en de cliënt alsmede elke aanbieding is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de met Karen van Gogh Permanente Make-up gesloten overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar Karen van Gogh Permanente Make-up is gevestigd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zullen overeenkomen.

10.3 De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Karen van Gogh Permanente Make-up. Op verzoek van de cliënt zal een kopie van deze algemene voorwaarden kosteloos worden

Datum: Handtekening:.....